

# TODOS SOMOS MEDELLÍN

Política Pública de Participación Ciudadana y  
Sistema Municipal de Participación Ciudadana.

*Secretaría de Participación Ciudadana  
Consejo Municipal de Participación Ciudadana -CMPC  
Universidad Nacional de Colombia*



Alcaldía de Medellín



# MAPA DE ACTORES ESTRATÉGICOS DE LA PPPC Y EL SMPC



Política Pública de Fortalecimiento a las Organizaciones Sociales

SIGC-PC

Ruta de PL y PP

Planes de Desarrollo Municipal

**La Política Pública articula y unifica diferentes herramientas de planeación y gestión para la Participación Ciudadana**

Política Pública de los Organismos de Acción Comunal

Sistema de Formación para la Participación Ciudadana

Sistema Municipal de Planeación



# ¿ANTECEDENTES PARA LA FORMULACIÓN DE LA PPPC?



# ¿CÓMO SE FORMULÓ LA PPPC?

Metodología de formulación de la PPPC:



Fase  
diagnóstica-  
participativa



Fase  
documental



Fase  
cocreación



Fase  
de validación



Fase  
de análisis



# PROCESO DE COCREACIÓN CON GRUPOS DE VALOR

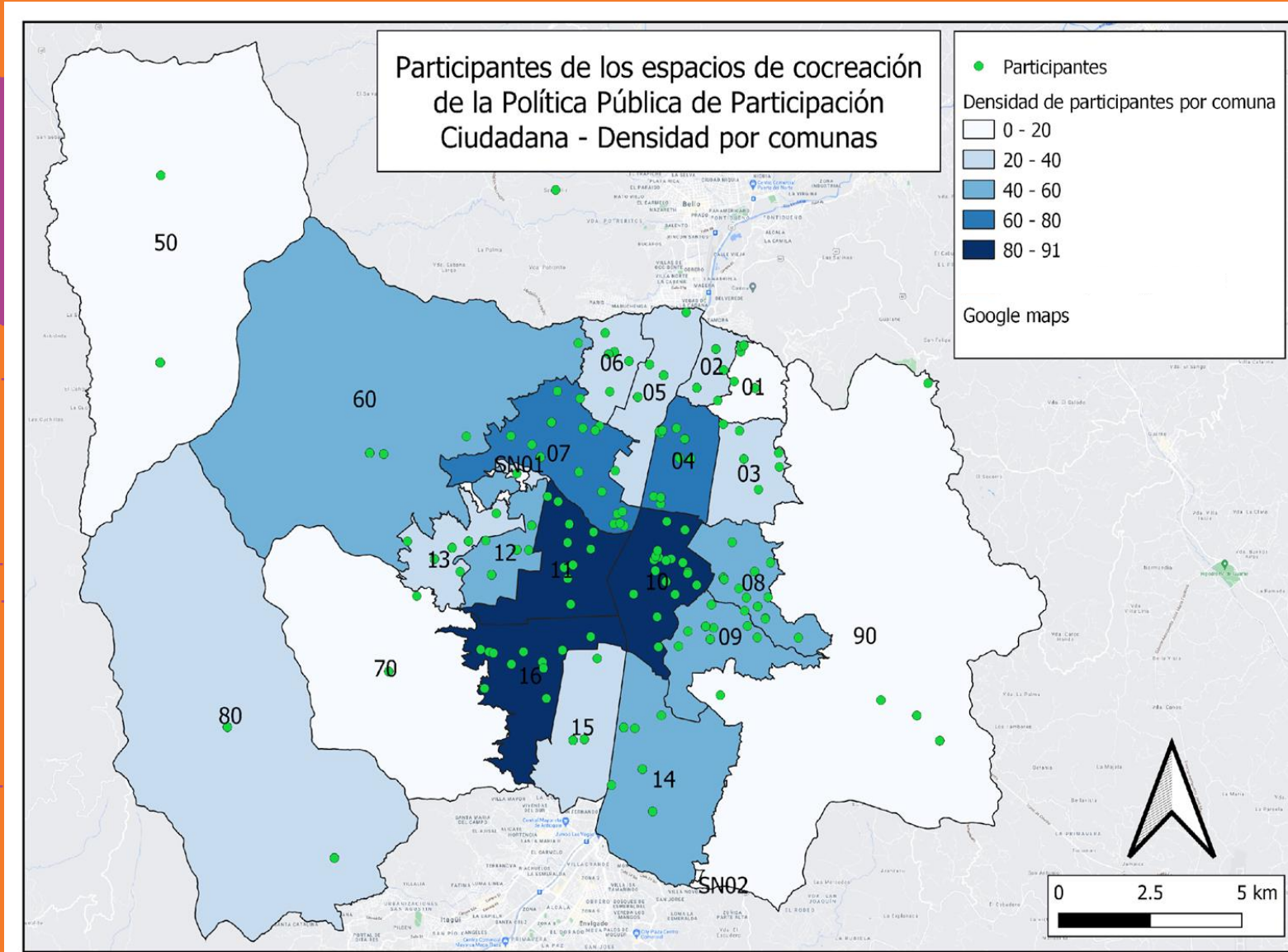
Trabajo colectivo y colaborativo  
para la generación de ideas  
que aportaron a la construcción  
de la PPPC



**1.294** personas  
participaron



**199** horas de  
cocreación



# PROCESO DE COCREACIÓN

## Estrategias Sincrónicas



### Sectorial

24 Talleres

Ambiental, Animalista, Cultura, Adulto Mayor, Control Social, Universitario, LGBTIQ+, Discapacidad, Víctimas, ONG, JAC, JAL, CMPC, Mujeres, Gremios Económicos, Juventud, Sindicatos, Medios Comunitarios y Alternativos de Comunicación, Escuela RED, Afrodescendientes, Indígenas, NNA, Comunidad en General



### Territorial

6 Talleres

Consejos  
Comunales y  
Corregimentales  
de Planeación



### Técnico

6 Talleres

**Mesa de Fortalecimiento a la  
Ciudadanía -FOCI**, Alianza Sí  
Ciudadanía, Mesa Interna de  
Formulación de la PPPC



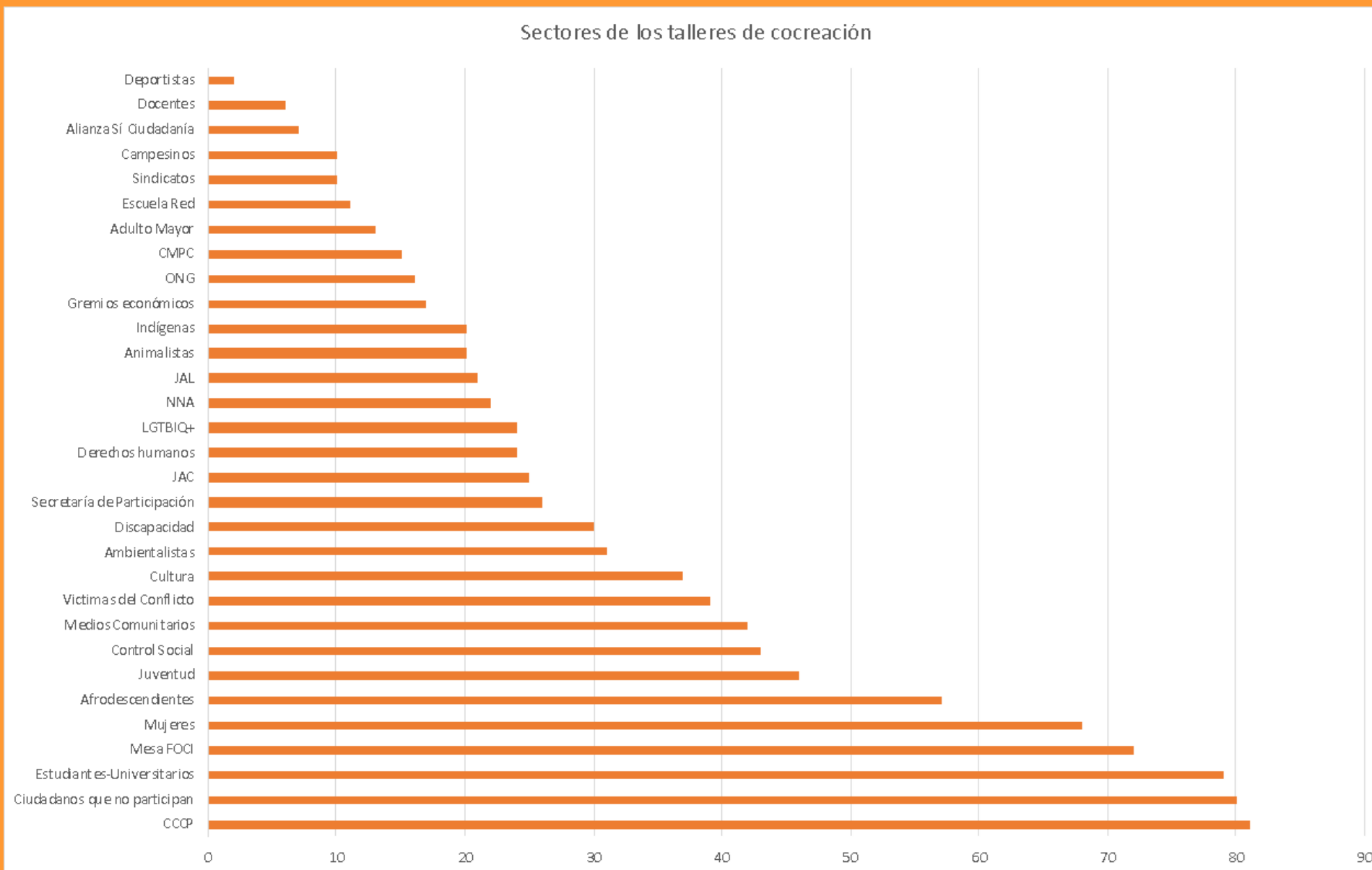
## Estrategias Asincrónicas

8 Instrumentos

- Caja de la transparencia
- Urna virtual de participación
- Formulario Virtual
- Nuestras Ideas: Sondeo estudiantes de ciencia política
- Misión
- Validación de problemas
- Perfil de capacidades internas
- Perfil de la situación externa



# NÚMERO DE PARTICIPANTES POR SECTORES EN TALLERES DE COCREACIÓN





# DIAGNÓSTICO

1

Problemas  
Centrados  
en el Núcleo  
de Capital  
Social

2

Problemas  
Centrados en  
el Núcleo  
Liderazgo y los  
Modelos de  
Representación

3

Problemas  
Centrados  
en el Núcleo  
Arquitectura  
Institucional

Limitaciones Transversales a la Participación



# PROBLEMAS IDENTIFICADOS

**Núcleo 1.  
Problemas  
centrados en  
el capital  
social**

**Limitado reconocimiento de actores**

**Débiles niveles de confianza entre la ciudadanía**

**Bajo relacionamiento entre actores y dificultades para la construcción de sujetos colectivos**

**Dimensión Reconocimiento y Confianza**

Promover el reconocimiento y la confianza entre los actores individuales y colectivos con el propósito de fortalecer el trabajo en red y la acción colectiva entre actores diversos, para potenciar la movilización y la participación ciudadana

- Confianza
- Reconocimiento entre actores individuales y colectivos

**Dimensión**

**Objetivo**

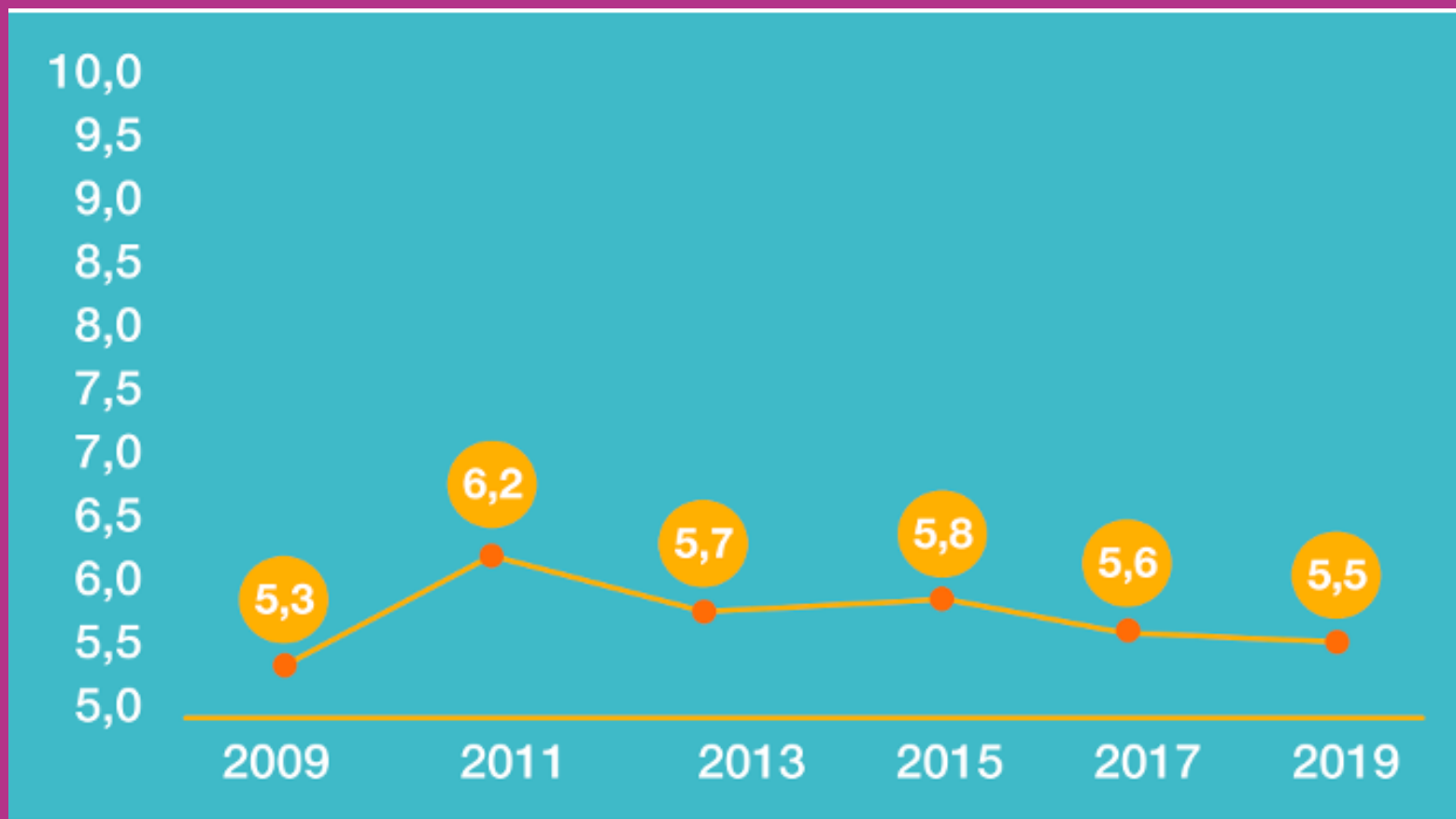
**Componentes**



**Alcaldía de Medellín**

# ALGUNOS DATOS QUE SOPORTAN EL NÚCLEO 1

Confianza interpersonal en Medellín 2009 – 2019



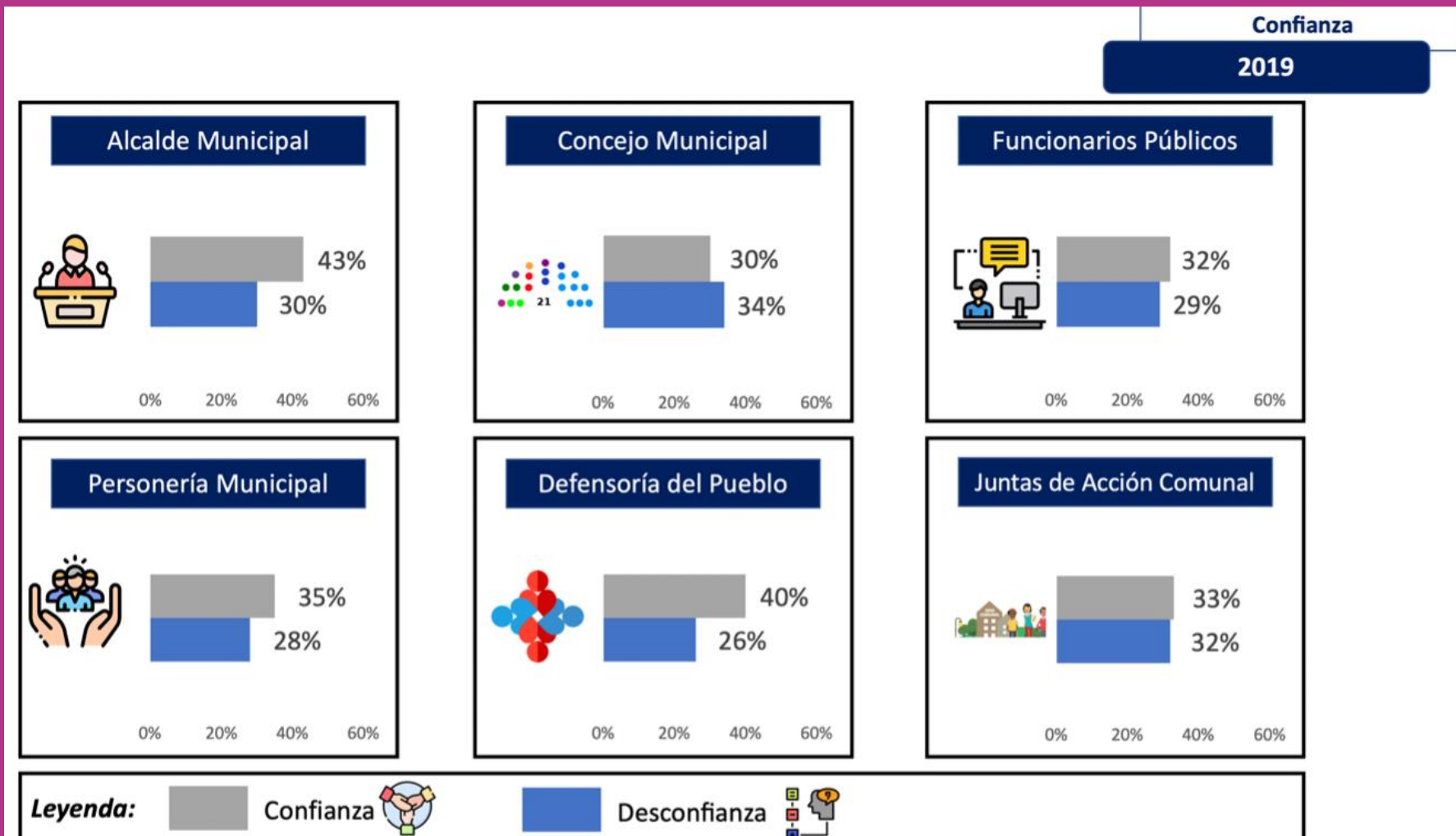
Nota. Datos de la Encuesta de Cultura Ciudadana (2019).



Alcaldía de Medellín

# ALGUNOS DATOS QUE SOPORTAN EL NÚCLEO 1

## Estado de la confianza en las instituciones y corporaciones públicas



Nota. Elaboración propia, datos del Índice de la Participación Ciudadana de Medellín (2019).



Alcaldía de Medellín

# PROBLEMAS IDENTIFICADOS

**Núcleo 2.  
Problemas  
centrados en el  
liderazgo y los  
modelos de  
representación**

**Pérdida de legitimidad en los liderazgos**

**Dificultades para el surgimiento y renovación de actores, sectores, sentidos y agendas de la participación**

**Limitado agenciamiento ciudadano y desinterés en los asuntos públicos.**

**Limitadas habilidades y competencias para el ejercicio de la ciudadanía plena y los liderazgos**

**Dimensión agenciamiento y modelos de representación**

**Dimensión**

Impulsar procesos de agenciamiento de actores individuales y colectivos, propendiendo por el fortalecimiento y surgimiento de liderazgos para la participación democrática, incluyente, pluralista y transparente.

**Objetivo**

- Legitimidad de los liderazgos.
- Modelos de representación.
- Surgimiento y renovación de actores individuales y colectivos.

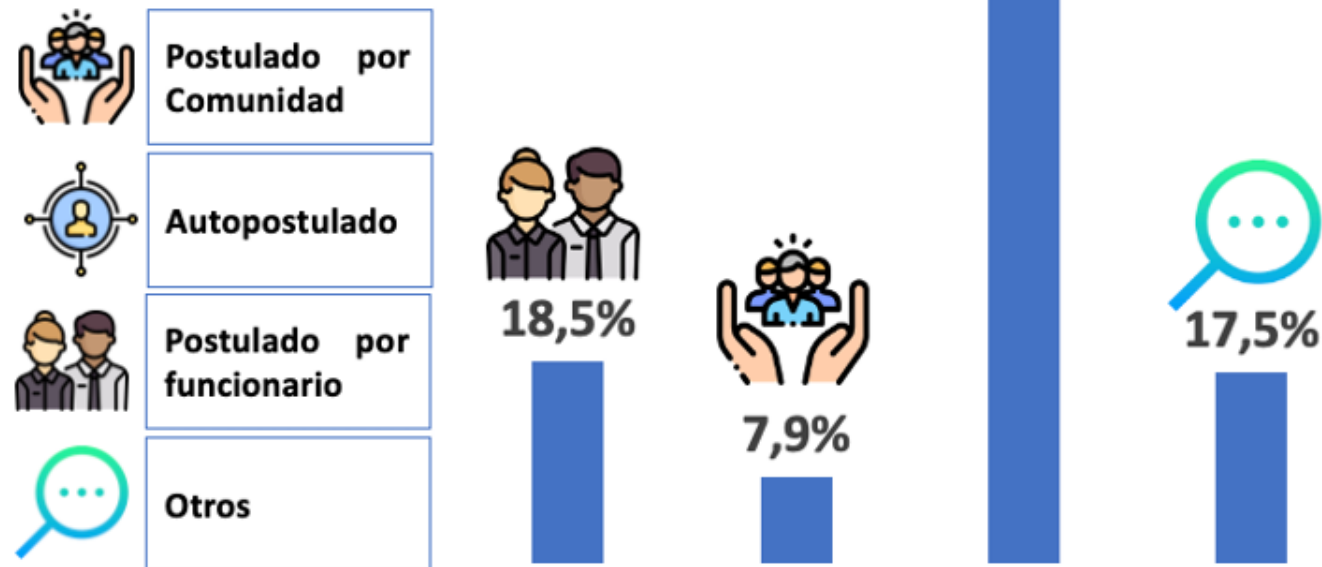
**Componentes**





# ALGUNOS DATOS QUE SOPORTAN EL NÚCLEO 2

## Modo de designación de liderazgos en espacios de participación

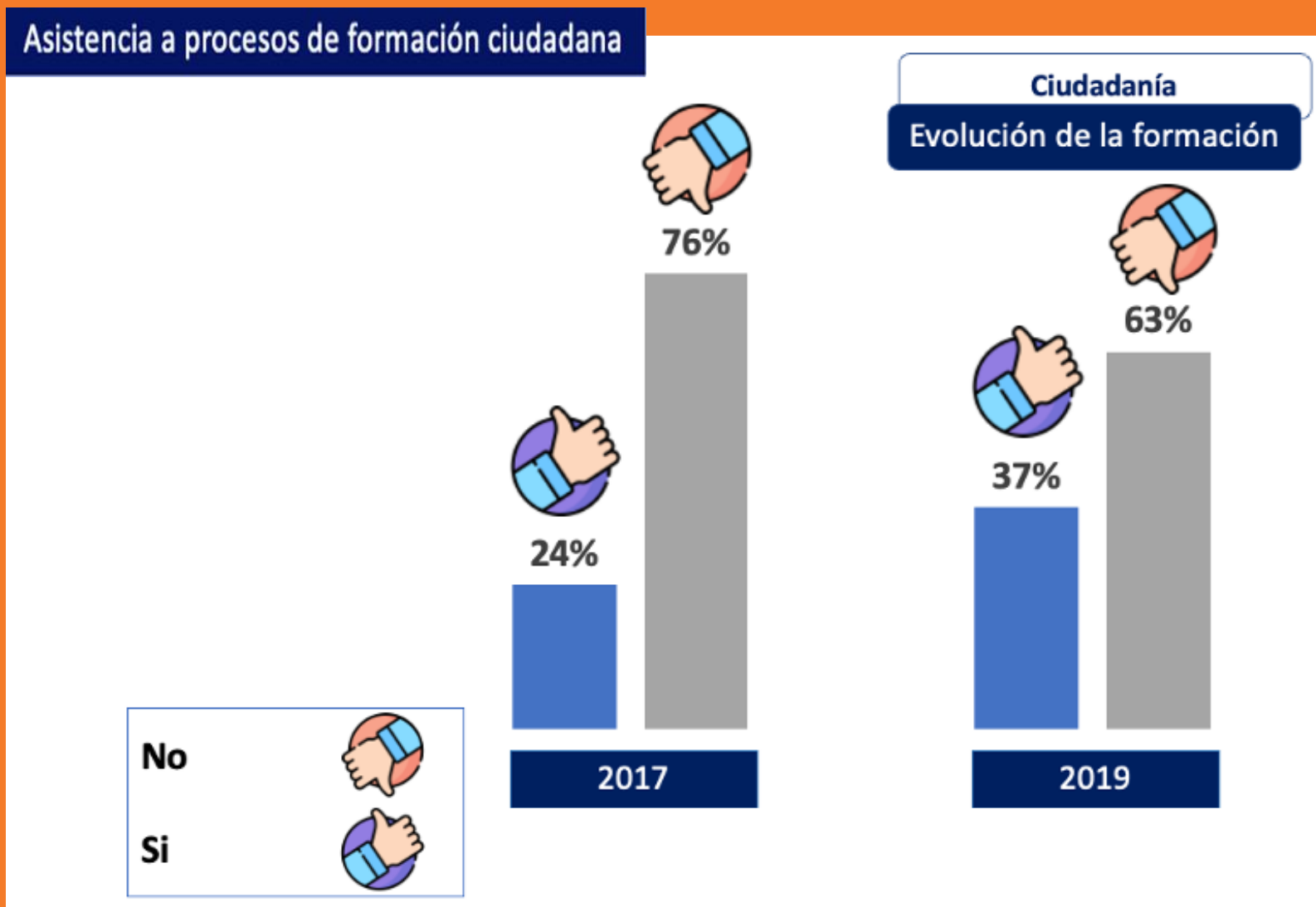


Nota: Datos de Foro Nacional por Colombia (2018).



Alcaldía de Medellín

# ALGUNOS DATOS QUE SOPORTAN EL NÚCLEO 2



Nota. Elaboración propia, datos del Índice de Participación Ciudadana (2019)



Alcaldía de Medellín

# PROBLEMAS IDENTIFICADOS

## Núcleo 3. Problemas centrados en la Arquitectura Institucional

Débil articulación interinstitucional y gobernanza para la participación ciudadana

Reducido apoyo de las autoridades público-administrativas a la participación ciudadana.

Débil marco estratégico de largo plazo para la participación ciudadana orientado a la gestión por resultados

Ineficaces procesos comunicativos hacia los ciudadanos

Limitada gestión de la información y el conocimiento

## Dimensión gobernanza y gobernabilidad

Fortalecer las capacidades y funcionamiento de la administración municipal para profundizar y fortalecer la participación ciudadana y la democracia, desde el relacionamiento, la coordinación y articulación con los demás actores individuales y colectivos.

- Articulación intra e intergubernamental
- Articulación con actores individuales y colectivos
- Consolidación y continuidad programática
- Garantías para la participación ciudadana

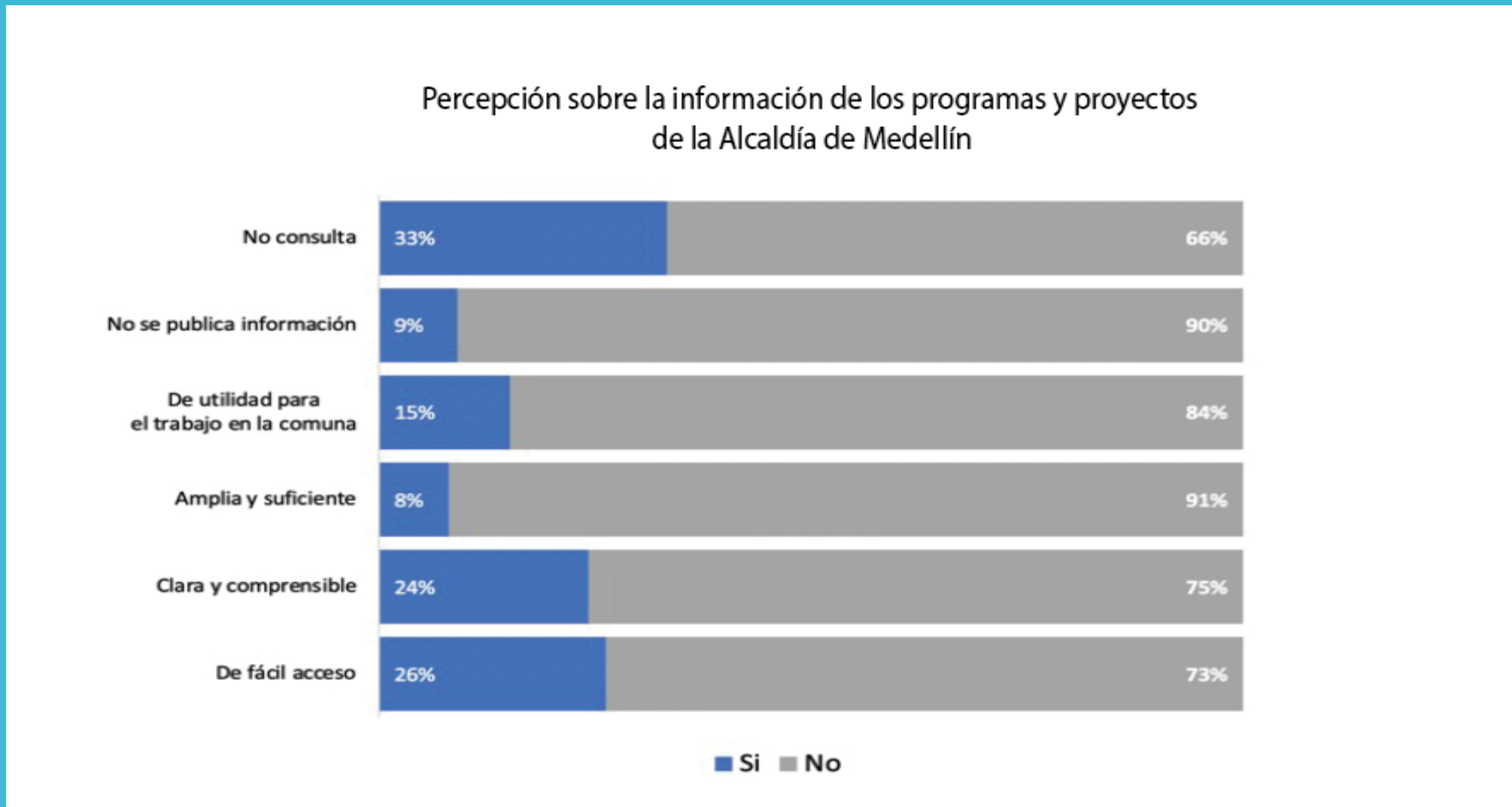
Dimensión

Objetivo

Componentes

# ALGUNOS DATOS QUE SOPORTAN EL NÚCLEO 3

Percepción sobre la información de los programas y proyectos de la Alcaldía de Medellín



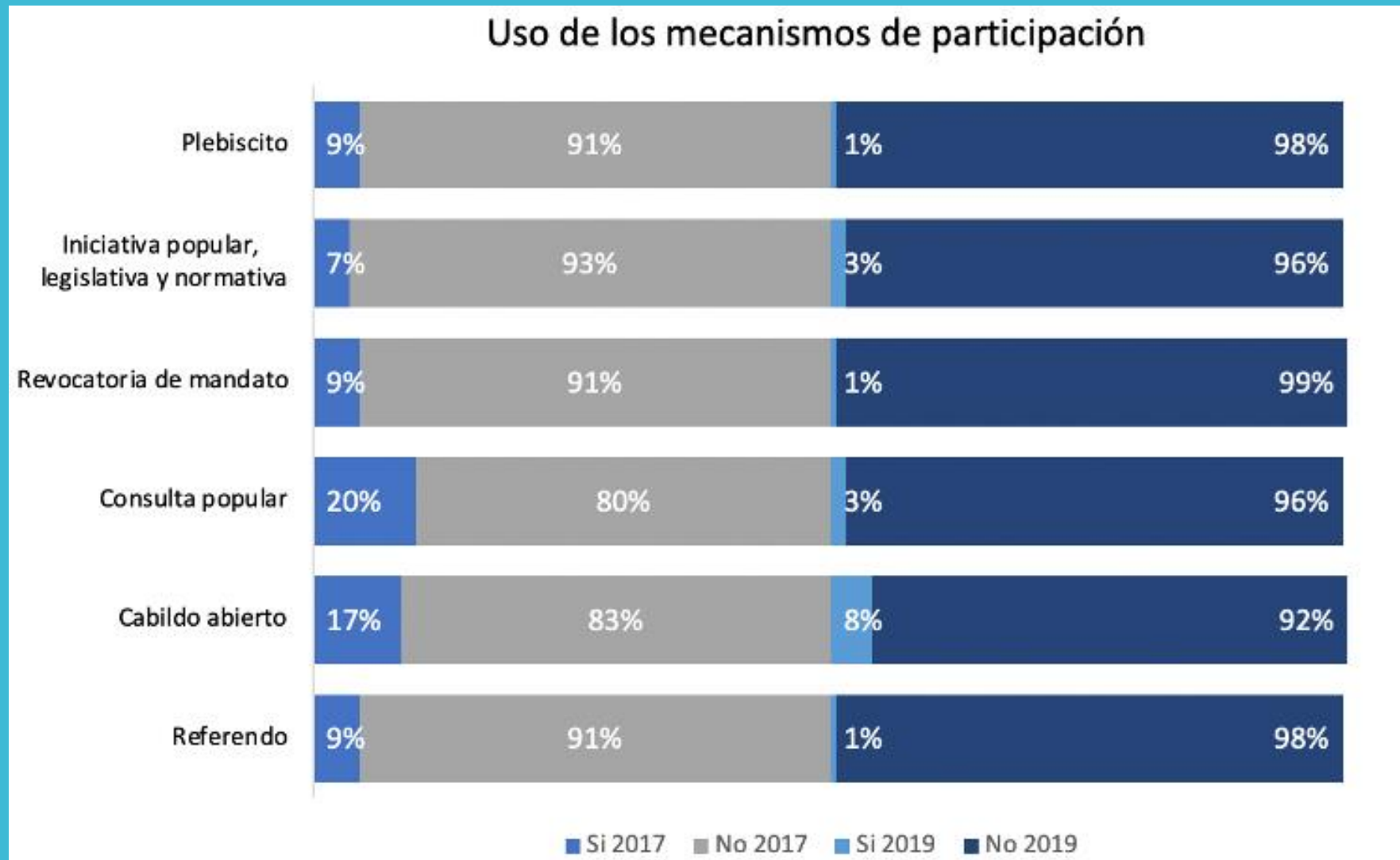
Nota: Adaptado de Alcaldía de Medellín (2019a, p. 32).



Alcaldía de Medellín

# ALGUNOS DATOS QUE SOPORTAN EL NÚCLEO 3

Uso de los mecanismos de participación en las organizaciones IPCM 2017 y 2019



Nota: elaboración propia con información obtenida de Alcaldía de Medellín (2017b) y Alcaldía de Medellín (2019a).



Alcaldía de Medellín



# LIMITACIONES TRANSVERSALES

**Persistentes prácticas de violencias que afectan la participación ciudadana de los actores sociales**

**Deficientes condiciones (recursos) materiales y sociales para el efectivo y continuo ejercicio de la participación ciudadana**

Responden a las dinámicas sociales, históricas, políticas y económicas estructurales de la sociedad identificadas de forma situada en los talleres de co-creación, **tienen la capacidad de afectar el conjunto de los procesos de participación ciudadana.**

**Dimensión gobernanza y gobernabilidad**

Fortalecer las capacidades y funcionamiento de la administración municipal para profundizar y fortalecer la participación ciudadana y la democracia, desde el relacionamiento, la coordinación y articulación con los demás actores individuales y colectivos..

**Articulación intra e intergubernamental**

**Garantías para la participación ciudadana**



## PROBLEMA PÚBLICO

Baja incidencia en la toma de decisiones de asuntos de interés público, asociada al limitado reconocimiento, articulación y agenciamiento de los actores individuales y colectivos en Medellín.



## OBJETIVO

Generar condiciones para la incidencia directa en la toma de decisiones de los asuntos de interés público a través del reconocimiento, articulación y agenciamiento de los actores individuales y colectivos del municipio de Medellín.

## VISIÓN

En el año 2032 los actores individuales y colectivos de Medellín inciden en la toma de decisiones de los asuntos de interés público para la ciudad desde los diferentes niveles territoriales, a partir de la aplicación de estrategias, instrumentos, acciones coordinadas para la participación que garanticen su reconocimiento, articulación, agenciamiento, control social para una sociedad democrática e incluyente.



# DIMENSIONES Y COMPONENTES DE LA POLITICA PÚBLICA

Dimensión	Objetivo	Componentes
<b>Dimensión reconocimiento y confianza</b>	Promover el reconocimiento y la confianza entre los actores individuales y colectivos con el propósito de fortalecer el trabajo en red y la acción colectiva entre actores diversos, para potenciar la movilización y la participación ciudadana	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dinamización de la participación ciudadana y movilización social</b></li><li>• <b>Comunicación para la participación</b></li></ul>
<b>Dimensión agenciamiento y modelos de representación</b>	Impulsar procesos de agenciamiento de actores individuales y colectivos, propendiendo por el fortalecimiento y surgimiento de liderazgos para la participación democrática, incluyente, pluralista y transparente	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Gestión de la información y el conocimiento</b></li><li>• <b>Formación ciudadana y cualificación de los ejercicios participativos</b></li></ul>
<b>Dimensión gobernanza y gobernabilidad</b>	Fortalecer las capacidades y funcionamiento de la administración municipal para profundizar y fortalecer la participación ciudadana y la democracia, desde el relacionamiento, la coordinación y articulación con los demás actores individuales y colectivos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Transparencia, rendición de cuentas y control social</b></li><li>• <b>Garantías para la participación ciudadana</b></li></ul>



# COMPONENTES TRANSVERSALES

***Dinamización de la participación ciudadana y movilización social:*** en el marco de este componente se agrupan todas aquellas acciones que buscan incentivar y promover la participación ciudadana desde estrategias de reconocimiento, visibilización, acompañamiento y exaltación de las iniciativas ciudadanas; las acciones apuntan al fortalecimiento de las agendas territoriales y sectoriales y de los ejercicios que desde escenarios formales e informales busquen ampliar la participación, vincular y movilizar a nuevos actores o sectores y aumentar de la incidencia de la ciudadanía en los asuntos públicos.

***Comunicación para la participación:*** las acciones que se formulan en el marco de esta alternativa, recogen la posibilidad de articularse con la ciudadanía y sus organizaciones para divulgar información y promover la participación y la movilización desde los territorios, a partir del aprovechamiento de gran variedad de herramientas, escenarios y medios para convalidar acuerdos, invitar a la reflexión, incentivar el control social y la rendición de cuentas, entre muchas otras acciones comunicativas.

***Gestión de la información y el conocimiento:*** las acciones que se proponen aquí incluyen el desarrollo de investigaciones, la elaboración de informes, la consecución y análisis de datos para ahondar en la comprensión de los problemas de la participación y soportar la toma de decisiones y el diseño de estrategias para transformar estos problemas, consultando diversas fuentes y propiciando el debate y la reflexión de la ciudadanía.

***Formación ciudadana y cualificación de los ejercicios participativos:*** se incluyen aquí todas las acciones enfocadas a la formación ciudadana a través de diversas estrategias pedagógicas y bajo los enfoques que se recogen en el Sistema de Formación para la Participación entendidas como herramientas que facilitan la apropiación del conocimiento por parte de la población objetivo, teniendo en cuenta la didáctica, la lúdica y la creación y aplicación de metodologías innovadoras.

***Transparencia, rendición de cuentas y control social:*** el control social a la gestión pública es un derecho y un deber de la ciudadanía para cualificar, acompañar, vigilar y hacer seguimiento a la gestión pública con el fin de que se cumplan los objetivos del Estado Social de Derecho, se aumente el bienestar social, se consoliden la justicia social, la democracia participativa, la gobernabilidad y la gobernanza y se fortalezca la paz.



# ESTRUCTURA POLÍTICA PÚBLICA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## PROBLEMA PÚBLICO DE LA PPPC

Baja incidencia en la toma de decisiones de asuntos de interés público, asociada al limitado reconocimiento, articulación y agenciamiento de los actores individuales y colectivos en Medellín.

## OBJETIVO GENERAL DE LA PPPC

Generar condiciones para la incidencia directa en la toma de decisiones de los asuntos de interés público a través del reconocimiento, articulación y agenciamiento de los actores individuales y colectivos del municipio de Medellín.

## 3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS 3 NÚCLEOS PROBLEMÁTICOS +2 LIMITACIONES TRANSVERSALES

- Capital social
- Liderazgos y modelos de representación
- Arquitectura institucional

## 3 DIMENSIONES

### Reconocimiento y confianza

- Confianza
- Reconocimiento entre actores individuales y colectivos

### Agenciamiento y modelos de representación

- Legitimidad de los liderazgos
- Modelos de representación
- Surgimiento y renovación de actores

### Gobernabilidad y gobernanza

- Articulación intra e intergubernamental
- Articulación con actores individuales y colectivos
- Consolidación y continuidad programática
- Garantías para la Participación ciudadana

## TRANSVERSALES

- Comunicación para la participación
- Gestión de la información y el conocimiento
- Formación ciudadana
- Transparencia, rendición de cuentas y control social
- Seguimiento y evaluación

14. COMPONENTES

ACCIONES ESTRATÉGICAS

INDICADOR DE PRODUCTO    INDICADOR DE RESULTADO    INDICADOR DE IMPACTO

PLAN ESTRATÉGICO

SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN



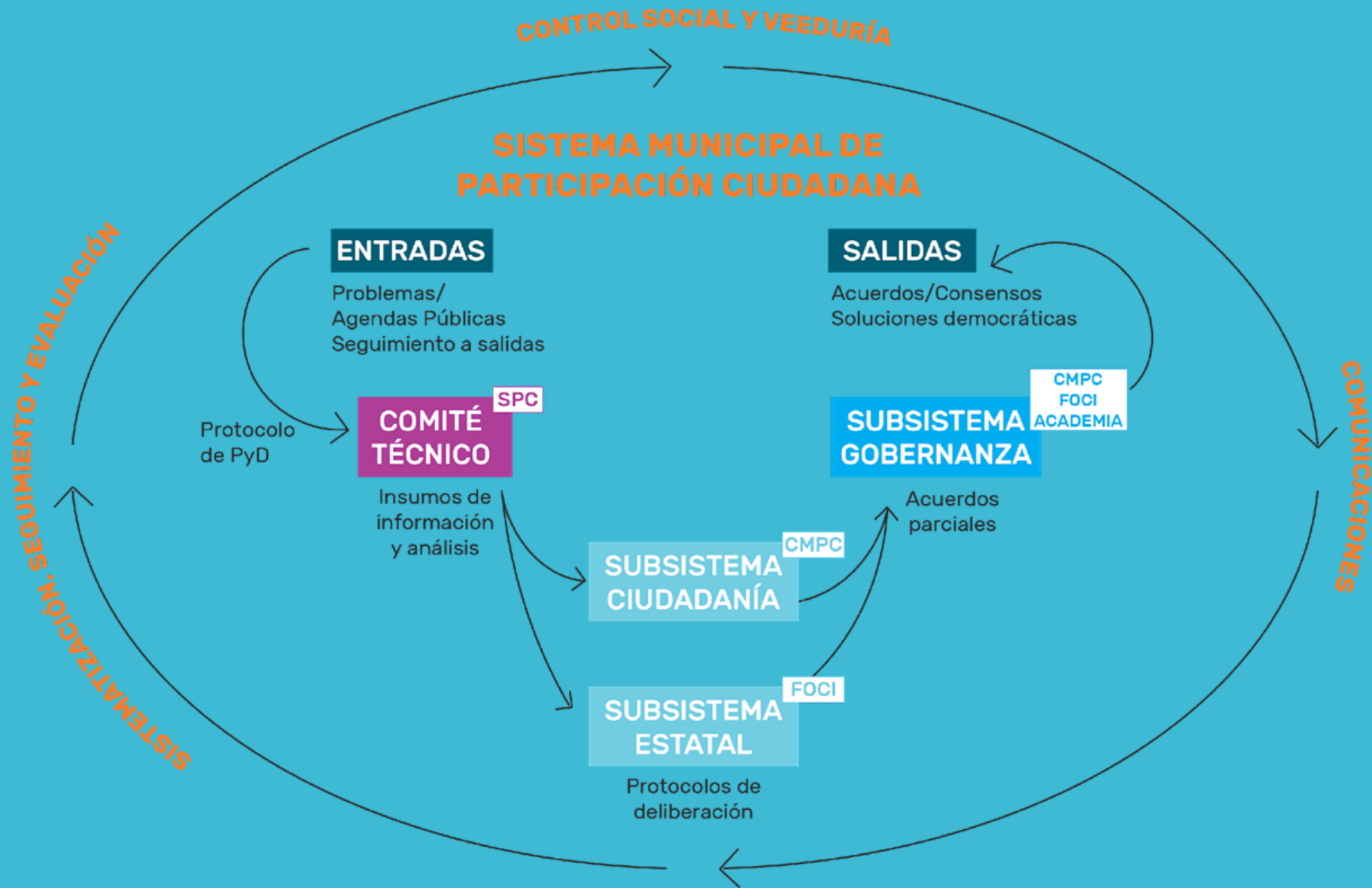
Alcaldía de Medellín

# ¿Qué es el Sistema Municipal de Participación Ciudadana - SMPC?

El SMPC tiene carácter abierto, flexible y dinámico, se encuentra conformado por tres subsistemas: Ciudadanía, Estatal, Gobernanza. Además, cuenta con un equipo de dinamización denominado Comité Técnico y la identificación de una serie de actores estratégicos en torno a los cuales gira el SMPC; cuenta con una definición precisa de entradas y salidas, así como de unos instrumentos que son los que garantizan que se puedan desatar los procesos al interior del Sistema



# ESTRUCTURA DEL SMPC



# ENTRADAS

## Tipos de entradas:

### De implementación de la Política de Participación Ciudadana.

Entradas que tenga el problema público de la política, los problemas subsidiarios y otros problemas macro de la participación ciudadana que puedan surgir y que no se encuentran recogidos en el diagnóstico de la Política Pública

### De agendas ciudadanas y asuntos de interés público

son las que se denominan agendas ciudadanas y asuntos de interés público que encarnan o desatan iniciativas ciudadanas frente a los más diversos temas.  
Entran al SMPC por decisión o voluntad de los distintos actores que decidan presentarlas. El Comité Técnico evalúa la situación para ver si cumple con los criterios de agenda ciudadana, desde el Protocolo de Priorización y Derivación.

### De seguimientos y evaluación a los acuerdos del Sistema

Solicitudes de seguimiento, evaluación, o avance en la implementación de acuerdos de los Subsistema, acuerdos políticos, o soluciones que emergen como salidas del funcionamiento del SMPC

# SALIDAS

## Características de las salidas:

Son la finalidad de todos los procesos que se dan al interior del SMPC.

Las salidas corresponden a un acuerdo, consenso o solución construida en el Subsistema Gobernanza (o excepcionalmente en alguno de los otros dos Subsistemas) que se generan para atender la entrada.

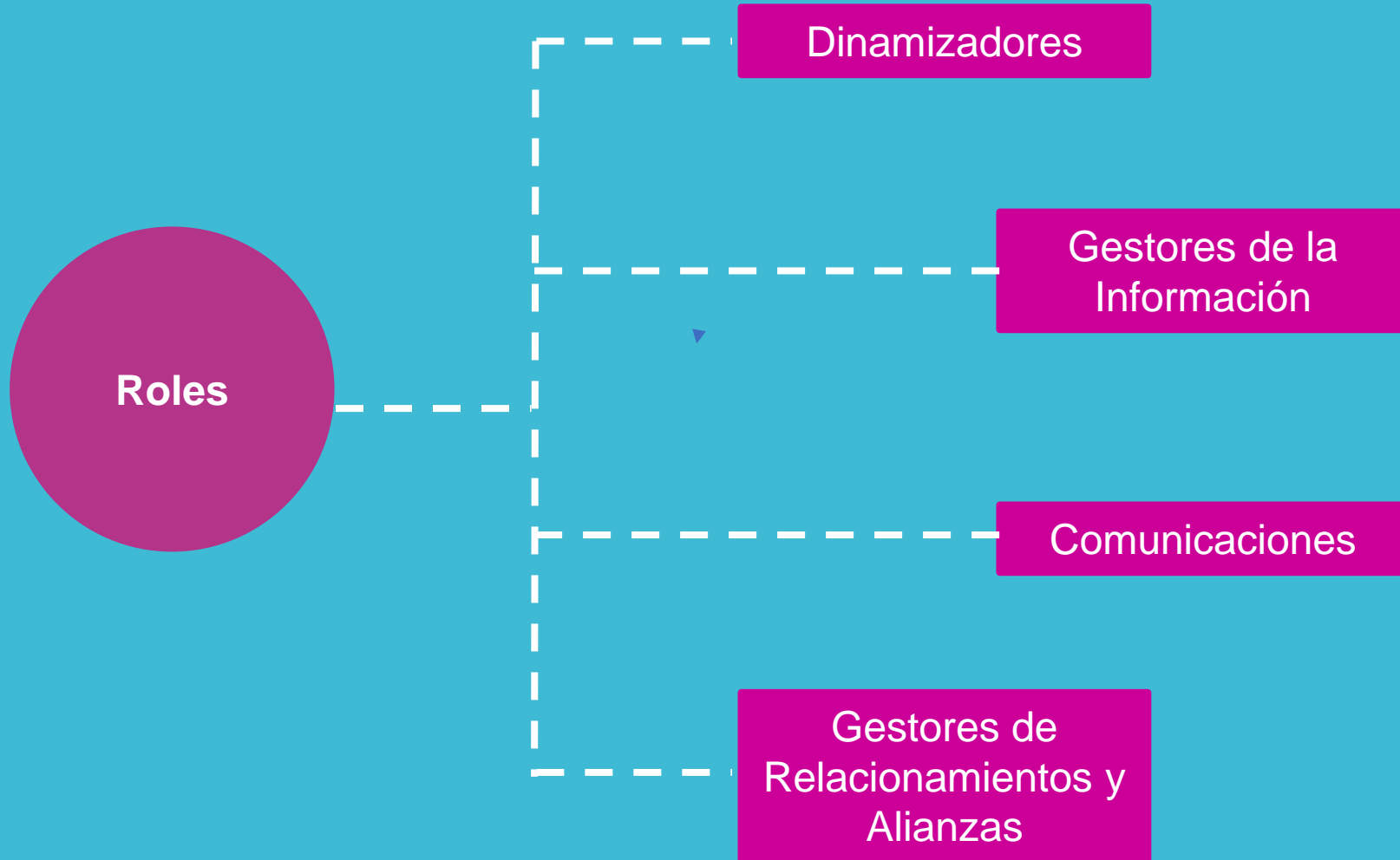
Estas tienen 5 elementos:

- el análisis del diagnóstico del problema;
- el acuerdo, consenso o solución propuesta para la entrada;
- la viabilidad de esta;
- los responsables y corresponsables de la implementación;
- los tiempos estimados o proyectados para el cumplimiento

Estos acuerdos, consensos o soluciones se convierten en objeto de evaluación y monitoreo por parte del Sistema de Información y Gestión del Conocimiento SIGC-PC y de control social. Así mismo, deberán ingresar al SMP.

# COMITÉ TÉCNICO

Liderado por la Secretaría de Participación Ciudadana (SPC)



# SUBSISTEMA ESTATAL

Coordinado por la Mesa de Fortalecimiento a la Ciudadanía  
(FOCI)



Coordinación

Moderador

Relatores

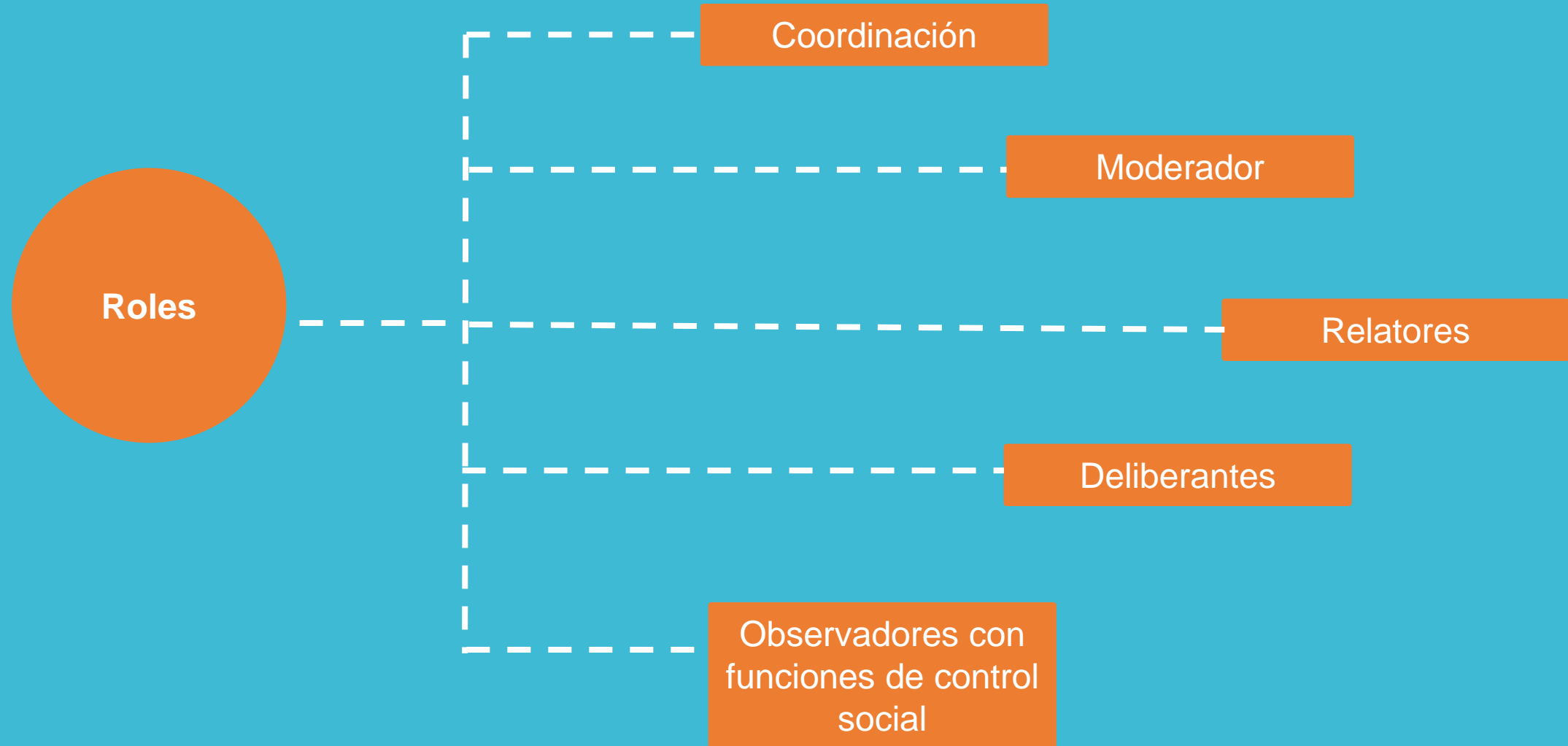
Deliberantes

Observadores con  
funciones de control  
social



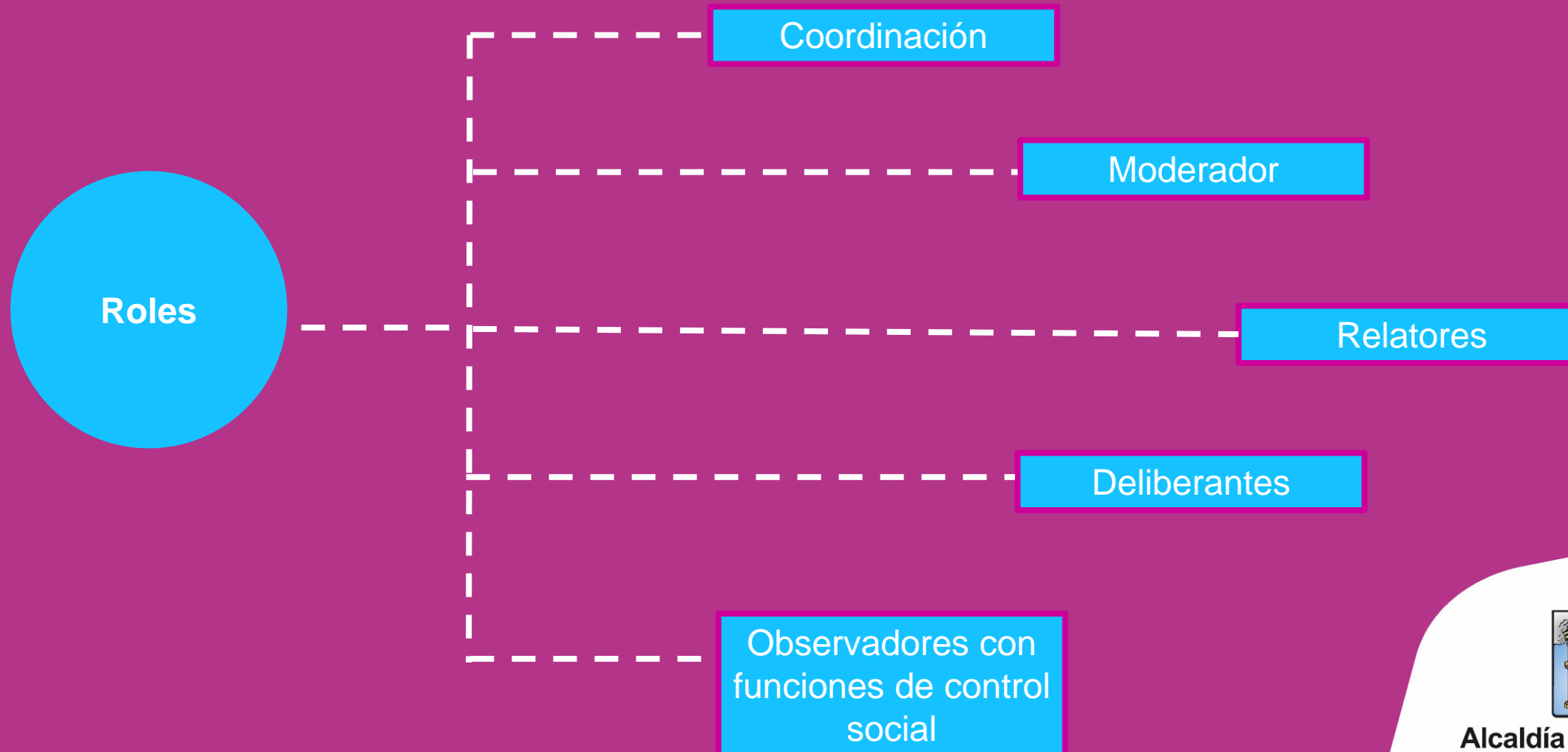
# SUBSISTEMA CIUDADANÍA

Coordinado por el Consejo Municipal de Participación  
Ciudadana (CMPC)



# SUBSISTEMA GOBERNANZA

Coordinado por la Mesa de Fortalecimiento a la Ciudadanía (FOCI) y Consejo Municipal de Participación Ciudadana (CMPC) + Academia



# GRACIAS



**Alcaldía de Medellín**